



## 10 EXEMPLOS IMPORTANTES DE SOFT SKILLS

- 1. Comunicação:** É uma habilidade a ser desenvolvida e a capacidade de se comunicar inclui ser um bom ouvinte, prestando atenção às necessidades dos stakeholders.
- 2. Criatividade:** É uma habilidade prezada em todos os campos e em especial no trabalho, onde é necessário encontrar soluções para resolver problemas com frequência.
- 3. Coordenação:** O trabalhador coordenado é um profissional organizado que não se perde no meio das diversas tarefas e prazos. Ele também não cede pressão constante.
- 4. Motivação** é um impulso que faz com que a pessoa aja para atingir seus objetivos, alinhar valores aos objetivos possibilita se manter motivado.
- 5. Trabalho em equipe:** Essencial para o mercado de trabalho, saber identificar e valorizar o que e como cada um pode contribuir.
- 6. Flexibilidade:** É estar aberto a novas ideias, apto as mudanças e saber adaptar-se às diferentes situações. A flexibilidade, somada à iniciativa, pode promover inovação em métodos, processos, soluções e produtos.
- 7. Orientação para servir:** Servir os outros é uma atitude estimada, sobretudo em trabalhos em que se lida diretamente com os clientes.
- 8. Gestão de pessoas:** Os melhores resultados são obtidos pela partilha de responsabilidades entre pessoas e pela gestão eficaz do trabalho.
- 9. Atitude Positiva:** Algumas pessoas conseguem estragar o ambiente de trabalho e também uma pessoa com atitude positiva é capaz de engajar toda uma equipe em prol do objetivo em comum.
- 10. Inteligência Emocional:** É necessária uma boa dose no trabalho, onde se lida com muitas pessoas e com diferentes cenários.

100% DOS **CLIENTES** SÃO  
**PESSOAS.**  
100% DOS **FUNCIONÁRIOS**  
SÃO **PESSOAS.** SE VOCÊ  
NÃO ENTENDE DE  
**PESSOAS,** VOCÊ NÃO  
ENTENDE DE **NEGÓCIOS.**

*Simon Sinek*

